

Procés selectiu de 2 places de treballador/a social de la plantilla de personal funcionari de Badalona

29/11/2019

Examen A

Coneixements generals i específics

50 preguntes tipus test relacionades amb els temes que figuren en l'Annex IV. Totes les respostes correctes tindran el mateix valor. Les preguntes no contestades no restaran i les respostes errònies descomptaran 1/4 part del valor d'una resposta correcta.

Instruccions:

- * Si us plau, poseu una creu dins del quadrat de la resposta més correcta.
- * Marqueu només una resposta per pregunta, i si creieu que hi ha més d'una resposta correcta, marqueu la que més s'ajusti a l'enunciat de la pregunta.
- * Si us equivoqueu, poseu un cercle al voltant del requadre marcat. Aleshores podeu marcar una altra resposta si voleu.
- * Cada resposta errònia restarà 1/4 al valor d'una resposta correcta (és a dir, cada 4 errors resten un encert). Les preguntes no contestades no sumen ni resten.

1. **A càrrec de qui està el finançament de la infraestructura, els locals, el material i el suport administratiu en les prestacions d'urgència social?**
 - a) Del Departament de Serveis Socials de la Generalitat
 - b) De la Direcció General d'Urgències Socials de la Generalitat
 - c) Del Ple dels Ajuntaments
 - d) De l'ens local gestor de l'àrea bàsica de serveis socials
2. **Segons la Llei d'Ordenació Sanitària de Catalunya, i en relació a l'àmbit de la salut, en quina estructura física desenvolupen principalment la seva funció els/les assistents socials d'atenció primària?**
 - a) Als centres d'atenció primària
 - b) Als hospitals públics
 - c) Als centres d'atenció a les urgències
 - d) Als hospitals públics i privats
3. **El Reial Decret Llei 20/2012 de 13 de juliol, de mesures per garantir l'estabilitat pressupostària i de foment de la competitivitat, en relació amb la LAPAD, respecte a la promoció de l'autonomia personal i atenció a les persones en situació de dependència, entre altres mesures, diferencia en les actuacions del Servei d'Ajuda a Domicili, els serveis relacionats amb l'atenció de les necessitats domèstiques o de la llar, dels serveis relacionats amb:**
 - a) L'atenció de les necessitats de neteja i rentat
 - b) L'atenció personal en la realització de les activitats de la vida diària
 - c) L'atenció personal de les necessitats de cuina i alimentació
 - d) L'autonomia personal de l'autonomia familiar
4. **Com es considera a l'Estatut d'Autonomia de Catalunya, l'obligació dels poders públics d'impulsar, d'una manera prioritària, les mesures destinades a l'increment de la seguretat viària i la disminució dels accidents de trànsit?**
 - a) Un dels drets i deures socials
 - b) Una de les garanties de drets estatutaris
 - c) Un dels drets i deures en l'àmbit polític i de l'Administració
 - d) Un dels principis rectoris
5. **Quan el Congrés dels Diputats i el Senat es reuneixen a les Corts Generals, la presidència correspon a:**
 - a) El president del Parlament
 - b) El president de les Corts Generals
 - c) El president del Congrés
 - d) El President del Senat
6. **D'acord amb la Llei 17/2015, de 21 de juliol, d'igualtat efectiva de dones i homes, quina diferència hi ha entre la definició d'assetjament per raó de sexe i la d'assetjament sexual?**
 - a) L'assetjament per raó de sexe crea un entorn intimidatori i hostil i l'assetjament sexual només ho crea degradant, humiliant o ofensiu
 - b) No hi ha cap diferència
 - c) El primer és un comportament per motiu del sexe d'una persona i el segon un comportament de naturalesa sexual
 - d) El primer s'exerceix per tal d'atemptar contra la dignitat de la persona i el segon únicament contra la integritat sexual
7. **D'acord al marc legal actual, quina circumstància personal o social pot comportar que una persona immigrant sigui discriminada en l'accés a l'atenció social i al poder-ne gaudir?**
 - a) Únicament per motius de malaltia o situació familiar
 - b) Per cap circumstància personal o social
 - c) Per que el seu accés al País s'hagi produït sense complir els requisits establerts
 - d) Per pertànyer a una organització o ideologia no autoritzada
8. **El Programa d'Acció Comunitària Integral pretén crear una estratègia d'intervenció social i territorial. Qui preveu el Pla que puguin participar-hi?**
 - a) Només el teixit associatiu del territori
 - b) El conjunt d'agents que intervenen en el territori
 - c) Només entitats sense ànim de lucre
 - d) Qualsevol usuari dels serveis assistencials de Catalunya

9. **Entre els criteris d'actuació que han de seguir els poders públics de Catalunya, per a assolir les finalitats establertes en la Llei del dret de les dones a eradicar la violència masclista, es troba el considerar la violència masclista com de: ...**
- Caràcter individual i naturalesa funcional
 - Caràcter estructural i naturalesa multidimensional
 - Estructura funcional i desenvolupament social
 - Estructura cultural i desenvolupament de convivència
10. **Entre altres casos, es consideren situacions d'emergències econòmiques i socials els casos de risc de pèrdua de l'habitatge imminent o de risc d'exclusió residencial, en cas de:**
- Víctimes d'assetjament immobiliari
 - Perceptors d'un salari inferior a tres vegades el salari mínim interprofessional
 - Membres d'unitats de convivència de mes de cinc persones
 - Perceptors de qualsevol tipus de prestació dels serveis socials
11. **Els nens i els adolescents, tenen dret a cercar, rebre i utilitzar la informació que els afecti?**
- Tenen dret a accedir a tota la informació que els afecti
 - Només a la informació adequada a la seva edat i condicions de maduresa
 - Només a la que autoritzin els seus pares o tutors
 - No tenen aquest dret fins la seva majoria d'edat
12. **Es consideren els equipaments com a part del sistema públic de serveis socials?**
- Només formen part les prestacions, activitats, programes i projectes
 - Només els equipaments destinats a l'atenció social de la població
 - Només formen part els programes i projectes destinats a serveis socials, no els equipaments
 - Només els equipaments de titularitat de l'Administració Local
13. **Quin és, entre altres, l'objectiu del conjunt de serveis, programes i actuacions per al foment de l'ocupació, segons la Llei d'ordenació del sistema d'ocupació i del Servei Públic d'Ocupació de Catalunya?**
- Impedir que les persones amb lloc de treball fix quedin en situació d'atur
 - Fomentar la contractació laboral de totes les administracions públiques
 - Dirigir i ordenar el sistema d'ús dels ens locals
 - Que les persones en situació d'atur obtinguin la qualificació necessària per a la inserció laboral
14. **En què es basa l'enfocament metodològic, matriu de l'acció comunitària participativa, denominat Investigació Acció Participativa?**
- Només en la bona voluntat de les parts
 - Entre altres coses, en un procés coherent d'acció i de participació
 - En tècniques d'investigació socio-parental
 - Únicament en les associacions veïnals
15. **El funcionari de carrera que es trobi en situació de serveis especials percebrà:**
- Únicament les retribucions que li corresponguin com a funcionari de carrera
 - Únicament les retribucions del lloc o càrrec que desenvolupa.
 - Les retribucions del lloc o càrrec que desenvolupi, i els trienns que tingui reconeguts com a funcionari de carrera
 - La retribució que li correspongui com a funcionari de carrera si és superior a la del lloc o càrrec que desenvolupa
16. **S'han de notificar als interessats les resolucions i els actes administratius:**
- Que afectin els seus drets i interessos
 - De tots i cadascun dels actes del procediment
 - Únicament quan així ho demani l'interessat
 - Únicament en els casos que ho disposi així l'Autoritat
17. **Quan un nen o un adolescent es trobin en una situació de fet en què els manquen els elements bàsics per al desenvolupament integral de la personalitat, es consideren sempre legalment en situació de desemparament?**
- Únicament quan no tenen pares o nucli familiar estable
 - Només si per a la seva protecció efectiva són necessàries mesures que impliquin la separació del nucli familiar
 - Sí, però únicament si aquesta mancança es deu a una manca de recursos econòmics
 - No, excepte si aquesta mancança es deu a una manca de recursos econòmics

18. **A l'efecte de les resolucions i actes administratius, quan un dia fos hàbil en el municipi o comunitat autònoma en què resideix l'interessat, i inhàbil en la seu de l'òrgan administratiu, aquest dia es considerarà:**
- Inhàbil en tot cas
 - Hàbil a l'efecte de l'acte en qüestió
 - Hàbil en aquest cas, però inhàbil si fos la situació inversa
 - Inhàbil en aquest cas, però hàbil si fos la situació inversa
19. **La Llei del dret a l'habitatge imposa al Govern l'obligació de promulgar plans d'habitatge, garantint que la vigència d'aquets plans assegurí que no hi hagi períodes en què no sigui aplicable un pla. Quina vigència mínima han de tenir aquests plans?**
- Una durada mínima de quatre anys
 - La seva vigència és de periodicitat anual
 - La seva vigència és de periodicitat bianual
 - Una durada mínima de tres anys
20. **Sense perjudici de les competències que les lleis els atribueixen, els municipis poden exercir competències pròpies de l'Administració de la Generalitat, en matèria de serveis socials?**
- Sí, per via de delegació, d'encàrrec de gestió o de fórmules de gestió conjunta
 - Només per via de delegació explícita de la Generalitat
 - Poden participar en la gestió, però en cap cas exercir competències de la Generalitat
 - Pot exercir-les amb caràcter subsidiari quan així ho decideix el Ple
21. **Quin tipus de prestació dels serveis socials bàsics constitueix la teleassistència domiciliària?**
- Prestació econòmica
 - Prestació complementària
 - Prestació residencial
 - Prestació tecnològica
22. **Com es classifica el personal al servei de la Generalitat de Catalunya integrat en els seus departaments, en els seus òrgans autònoms administratius o en les entitats gestores de la Seguretat Social?**
- Funcionaris, personal eventual, personal interí i personal laboral
 - Funcionaris, personal traspassat d'altres administracions, personal interí i personal laboral
 - Personal fix, personal eventual, personal adscrit i personal auxiliar
 - Funcionaris de la Generalitat, funcionaris d'organismes autònoms, personal de la Seguretat Social i personal laboral d'organismes autònoms
23. **D'acord a la Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials, quina funció, entre altres, correspon als serveis socials especialitzats?**
- Promoure, establir i aplicar mesures d'inserció social, laboral, educativa i familiar
 - Promoure, establir i aplicar els programes bàsics d'atenció a la dependència
 - Prestar els serveis d'intervenció socioeducativa no residencial per a infants i adolescents
 - Gestionar les prestacions d'urgència social
24. **Els/Les treballadors/es socials, poden ser assignats/des com a professionals de referència de qui accedeixi a la Xarxa de Serveis Socials d'Atenció Pública?**
- Només si així s'acorda amb les altres xarxes de benestar social
 - L'assignació de professional de referència és decidida lliurement per les unitats de convivència
 - Habitualment ha de ser un treballador social dels serveis socials bàsics
 - Només poden ser professionals de referència els responsables del servei de atenció
25. **La Llei Reguladora de les Hisendes Locals estableix que el pressupost general de les hisendes locals ha d'atendre, entre d'altres, al compliment del principi de:**
- Justícia econòmica i social
 - Economia de recursos
 - Igualtat de gènere
 - Estabilitat pressupostària
26. **A l'efecte del que estableix la Llei 14/2010 dels drets i les oportunitats en la infància i l'adolescència, s'entén sempre per situació de risc la situació en què el desenvolupament i el benestar de l'infant o l'adolescent es veuen limitats o perjudicats per qualsevol circumstància personal, social o familiar?**
- Sí, però únicament si aquesta manca es deu a manca de recursos econòmics
 - Sempre que per la seva protecció efectiva no sigui necessària la separació del nucli familiar
 - No, excepte si aquesta manca es deu a escassetat de recursos econòmics
 - Únicament quan no tenen pares o nucli familiar estable

27. **Com s'anomena la institució que representa el conjunt de les entitats socials catalanes?**
- La Taula del Tercer Sector
 - La Taula d'Entitats Assistencials
 - La Federació d'Entitats Assistencials Catalanes
 - La Federació del Tercer Sector Assistencial
28. **Entre les matèries que corresponen al departament competent en matèria de serveis socials, la Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials cita explícitament:**
- Garantir el compliment de tota la normativa que afecti els serveis socials
 - Promoure els valors i les bones pràctiques relatives a l'ètica en l'àmbit dels serveis socials
 - Modificar el marc normatiu que ha de regular les actuacions dels serveis socials a Catalunya
 - Dirigir i coordinar totes les accions que els municipis realitzin sobre serveis socials
29. **Què és necessari perquè la Llei d'accessibilitat consideri una disminució de la capacitat de visió com discapacitat visual?**
- Que hi hagi qualsevol disminució visual en els seus diferents graus
 - Que provoqui dificultats d'interacció entre la persona afectada i l'entorn
 - Que hi hagi una disminució de la capacitat de visió superior al 10%
 - Únicament quan hi hagi una disminució total de la capacitat de visió en almenys un ull
30. **Un dels recursos de la Xarxa d'Atenció a les Drogodependències són les Comunitats Terapèutiques, que consisteixen en:**
- Serveis de teràpies clíniques per a la Integració social
 - Serveis d'acolliment residencial de caràcter transitori
 - Reunions grupals intervingudes per un terapeuta
 - Serveis assistencials prestats a la comunitat pels addictes en fase de recuperació
31. **Segons la Llei 12/2007 d'11 d'octubre, de serveis socials, quan, entre altres casos, es considera a un destinatari dels serveis socials en situació que tingui necessitat d'atenció especial?**
- La Llei no considera cap situació explícitament
 - Quan ha estat víctima de delictes violents, ell mateix o els seus familiars
 - Quan la seva situació econòmica no superi el salari mínim interprofessional
 - Quan pateixi qualsevol tipus de malaltia
32. **La Constitució estableix que la direcció de l'Administració militar i la defensa de l'Estat correspon a:**
- El Govern
 - El president del Govern
 - El Rei
 - La Junta de Caps d'Estat Major
33. **Qui determina la composició i règim de funcionament del Consell Territorial de Serveis Socials d'un municipi?**
- Exclusivament les entitats d'iniciativa social del seu àmbit territorial
 - És competència de la pròpia entitat local
 - El Departament de Serveis Socials de la Generalitat
 - En els municipis no hi ha consells territorials de serveis socials
34. **La Llei 39/2006, de Promoció de l'Autonomia personal i Atenció a les persones en situació de dependència, recull que el Sistema per a l'Autonomia i Atenció a la Dependència, amb la participació, si s'escau, de les entitats locals, respon a una acció:**
- Cooperativa entre les diferents comunitats autònomes exclusivament
 - Coordinada des de cada comunitat autònoma exclusivament
 - Exclusiva entre les diferents àrees de l'Administració General de l'Estat
 - Coordinada de l'Administració General de l'Estat i les Comunitats Autònomes
35. **Quin dels que es detallen a continuació, és un objectiu estratègic que el Model de serveis socials bàsics ha de facilitar a tots els actors implicats?**
- Respondre a les diferents realitats urbanes, rurals, municipals i supramunicipals
 - Serveis residencials d'estada limitada de lliure disposició pels municipis
 - Adequació de l'atenció dels serveis a les diferents qualitats i civisme de les persones
 - Adequació a les diferents realitats socials, polítiques, ideològiques i cíviques

- 36. Davant d'una petició als serveis socials bàsics per part d'una persona de la tercera edat, per tal que li gestionin la tramitació d'una prestació econòmica d'àmbit municipal, poden aquests serveis socials realitzar aquesta gestió?**
- Es tracta d'una funció dels serveis socials bàsics
 - Només pot gestionar la tramitació d'una prestació econòmica el propi interessat
 - Els serveis socials bàsics poden informar la tramitació, però no la seva gestió
 - Només pot gestionar la tramitació d'una prestació econòmica l'interessat o la seva família
- 37. Els acords del Ple d'una corporació local s'adopten, com a regla general:**
- Per majoria dels membres del Ple
 - Per majoria simple dels membres presents
 - Per majoria absoluta
 - Per almenys la meitat dels membres del Ple
- 38. Abans que una persona jurídica, que tingui la condició de gran posseïdor d'habitatge, pugui interposar qualsevol demanda judicial d'execució hipotecària o de desnonament per impagament de lloguer de l'habitatge, s'ha d'oferir als afectats una proposta de lloguer social si el procediment afecta persones que no tinguin una alternativa pròpia d'habitatge i que estiguin en risc d'exclusió residencial. Qui ha de comprovar si es donen aquestes circumstàncies?**
- L'administració pública competent en habitatge
 - El demandant, requerint prèviament la informació als afectats
 - El tribunal que intervingui en el procediment
 - Els serveis socials del municipi en que estigui l'habitatge
- 39. El termini per interposar un recurs de reposició es comptarà:**
- Des del moment de l'inici de l'expedient que va donar lloc a l'acte impugnat
 - A partir del mateix dia en què es produeixi l'acte impugnat
 - A partir del dia següent al que es produeixi l'acte impugnat
 - No hi ha termini límit
- 40. Segons la Llei de Serveis Socials, Com asseguren els serveis socials el dret de les persones a viure dignament durant totes les etapes de la seva vida?**
- Mitjançant la cobertura de totes les seves necessitats personals i amb polítiques de seguretat adequades
 - Això no és una finalitat dels serveis socials
 - Amb polítiques de desenvolupament i recursos financers
 - Mitjançant la cobertura de les seves necessitats personals bàsiques i de les necessitats socials
- 41. Per què es van crear els espais de reflexió en la dimensió ètica, en centres i serveis socials?**
- Per controlar i corregir els problemes ètics que es produeixen en la intervenció social
 - Per analitzar i assessorar en la resolució dels problemes ètics que es produeixen en la intervenció social
 - Per reflexionar quan es plantegin objeccions de consciència i admetre-les o no
 - Per crear un espai de reflexió, control i decisió sobre l'ètica de les intervencions socials
- 42. D'acord amb la Llei 25/2015, de 30 de juliol, els principis que informen l'acció voluntària inclouen:**
- Entre d'altres, tots els que inspirin la convivència i l'avanç social en una societat democràtica, participativa i justa
 - Només els de no discriminació, pluralisme, inclusió, integració i sostenibilitat
 - Només els d'igualtat, llibertat, solidaritat, transformació social, compromís, servei, i altruisme
 - Tots els que impliquin gratuïtat, responsabilitat, participació, sentit crític, i comoditat
- 43. Quan un usuari dels serveis socials sol·liciti còpia del seu expedient individual, se li ha de facilitar sempre?**
- Sí, excepte el que vulneri el dret a la intimitat de terceres persones
 - Sí, incloent les anotacions realitzades pel personal professional, llevat el que recull la Llei de protecció de dades
 - Només en els casos en què el personal professional ho consideri convenient
 - Només quan es tracti d'informacions públiques
- 44. El respecte als drets dels altres és, a la Constitució Espanyola:**
- Un fonament de l'ordre públic polític i de la pau social
 - Una conseqüència de l'Estat social i democràtic de Dret
 - Una part de la seguretat jurídica
 - Sinònim de justícia

45. **Excepte circumstàncies extraordinàries d'especial necessitat establertes reglamentàriament, quina de les següents situacions comporta no tenir dret a la percepció de la renda garantida de ciutadania?**
- a) Ser receptor d'una prestació d'urgència per evitar un desnonament
 - b) No interposar reclamació judicial si no perceben una pensió d'aliments a la qual es té dret
 - c) Ser persona o unitat familiar que disposa d'habitatge habitual
 - d) Haver estat víctima de violència masclista en l'àmbit del seu habitatge habitual
46. **Considerant com a indicadors territorials del risc de pobresa i d'exclusió social el nombre de persones que viuen soles. A partir de quina edat d'aquestes persones es consideren com a indicador del risc de pobresa i d'exclusió social?**
- a) 60 anys
 - b) 65 anys
 - c) 75 anys
 - d) 80 anys
47. **Les polítiques públiques sobre mesures de protecció del dret a l'habitatge de les persones en risc d'exclusió social residencial, poden fomentar la participació de les entitats privades en la solució d'aquestes situacions?**
- a) Es tracta d'un dels principis de les polítiques públiques enumerats en la Llei
 - b) No, ja que les polítiques públiques són sempre competència únicament de l'Administració
 - c) Només si es tracta d'entitats privades no lucratives
 - d) La responsabilitat en el compliment de la funció social de l'habitatge és únicament de l'Administració
48. **A partir de quants habitants s'organitza la demarcació territorial per a la prestació dels serveis socials, prenent com a base el municipi?**
- a) 10.000
 - b) 15.000
 - c) 20.000
 - d) 25.000
49. **Les administracions locals poden sotmetre a gravamen els rendiments originats fora del territori de la respectiva entitat?**
- a) No, excepte sobre les despeses realitzades
 - b) Sí, si la seu social es troba al municipi
 - c) No, la legislació actual no ho permet
 - d) Sí, en forma de taxa
50. **A l'efecte de la regulació de la prestació per a atendre necessitats bàsiques, recollida en la Llei 13/2006, de 27 de juliol, de prestacions socials de caràcter econòmic, qui formen, a més de la persona beneficiària i el seu cònjuge o parella de fet, la unitat convivencial?**
- a) Els familiars fins al segon grau de consanguinitat o afinitat que convisquin en el mateix domicili
 - b) Els familiars fins al tercer grau de consanguinitat que convisquin en el mateix domicili
 - c) Les persones que convisquin en el mateix domicili
 - d) Els familiars fins al tercer grau de consanguinitat o afinitat que convisquin en el mateix domicili